

Algemene informatie – Spoedservice

1. Werkgebied

Onze spoedservice is uitsluitend actief in de regio Den Haag. Aanvragen buiten deze regio kunnen niet in behandeling worden genomen.

2. Definitie van 'Spoed'

Onder spoed verstaan wij situaties die directe actie vereisen om verdere schade, onveiligheid of hinder te voorkomen, waaronder:

- Lekkages (water, dak, leidingen)
- Glasbreuk
- Inbraakschade
- Verstoppingen
- Storingen aan elektrische voorzieningen die gevaar kunnen opleveren
- Overige calamiteiten, zoals stormschade, noodafsluiting van installaties, defecte sloten na incidenten, of andere situaties die onmiddellijke aandacht vereisen.

3. Responstijd

Wij streven ernaar om binnen 60 minuten ter plaatse te zijn binnen de regio Den Haag.

4. Contact

Telefonisch bereikbaar via ons spoednummer:

5. Tarieven

Onze spoedservice is 24/7 bereikbaar. Onder spoed verstaan wij situaties die directe actie vereisen om verdere schade, onveiligheid of hinder te voorkomen. Alle bedragen worden vooraf zo duidelijk mogelijk gecommuniceerd. Eventuele extra werkzaamheden en materialen worden apart in rekening gebracht. Betaling is direct op locatie kan per pin of contant gedaan worden.

	Omschrijving	Prijs (excl. btw)
Voorrijkosten	Vast tarief regio Den Haag	€ 110,00
Spoedtarief – Dag	Ma–Zo • 05:00 – 20:00	€ 110,00 per uur
Spoedtarief – Avond/Nacht	Ma–Zo • 20:00 – 08:00	€ 165,00 per uur

6. Tijdelijke Oplossing

Onze spoedservice biedt uitsluitend een tijdelijke, eerste noodoplossing om de situatie veilig te stellen of verdere schade te voorkomen.

De definitieve reparatie of vervanging wordt altijd gepland op een later moment, tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag, 08:00–16:00), in overleg met onze medewerkers op kantoor.

7. Aanleveren van Informatie

U kunt, nadat u telefonisch contact met ons heeft gehad, foto's en video's van de situatie via WhatsApp Business toesturen. Hiermee kan onze spoedmedewerker uw situatie nauwkeuriger beoordelen en zich optimaal voorbereiden.

8. Acceptatie van Voorwaarden

Door gebruik te maken van onze spoedservice verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.